



## **Algemene voorwaarden 2023**

### **Eigen risico:**

- Zowel bij paardrijden en er op uit met koets is op eigen risico, waarbij de veiligheid zoveel mogelijk wordt gewaarborgd door de begeleiding, het blijven dieren die onverwacht kunnen reageren
- Paardrijden en/of op de meerijden op de koets: cap en bodyprotector verplicht, deze kan van de berijder zelf zijn of wordt verstrekt door Mips Begeleiding op locatie
- Mobiele telefoons, tablets, laptop of andere apparatuur en toebehoren worden op eigen risico meegenomen, begeleiding draagt wel zorg voor zorgvuldige omgang hiermee
- Kleding en schoeisel: gelieve er rekening mee te houden dat het dragen van kleding en schoeisel op eigen risico is, er wordt gewerkt met paarden en er kunnen activiteiten zijn waarbij kleding en/of schoeisel vies kunnen worden of schade kan oplopen

### **Dagbesteding groep:**

- Deze vind plaats op de locatie in Wernhout bij MIPs
- Koffie, thee en siroop, evenals verantwoord tussendoortje in de vorm van: koekje, snoepje, fruit en/of hartig is inbegrepen, waarbij er rekening wordt gehouden met allergieën en diëten bij ons bekend

### **Groep of individueel:**

Vanaf 3 personen of meer aanwezig per dag, spreken we van een groep. Bij 1 of 2 personen zal het tarief voor individuele begeleiding (PGB) in rekening worden gebracht en wordt er ook 1-op-1 begeleiding gegeven, mocht U het er niet mee eens zijn, neem dan persoonlijk contact op met Gilly om dit te bespreken. Daarnaast kunnen er persoonlijk afspraken zijn/ worden gemaakt om tijdens de groepsuren individuele begeleiding aan te bieden.

### **Vervoer:**

- Wij bieden vervoer volgens afspraak en vergoeding
- Vervoer wordt zoveel mogelijk met vaste dagen, tijden en chauffeur afgesproken
- Aan- en afmelden voor vervoer kan via de vervoersapp Zmz4Y en Mips
- Mocht er een wijziging zijn van chauffeur, dan zal dit ook in deze app aangegeven worden en wie er dan vervangt op vervoer



**ZORGMETZORG4YOU**

Alles wat je aandacht geeft, groeit!

### **Vrijwilligers en stagiaires :**

- Wij staan open voor vrijwilligers en stagiaires , die volgens afspraak komen ondersteunen op de locatie en waarvan U op de hoogte wordt gehouden wie de vrijwilliger / stagiaire is en welke taken deze vrijwilliger/ stagiaire gaat doen
- Wij melden van te voren of er een vrijwilliger en/of stagiaire komt, voor welke periode en wanneer de vrijwilliger en/of stagiaire stopt met zijn/ haar taken

### **Aansprakelijkheid:**

- Zorgmetzorg4you beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering , alle cliënten die een zorgovereenkomst hebben via zorgmetzorg4you, evenals vrijwilligers en stagiaires vallen onder deze verzekering.

### **Klachten:**

- Zorgmetzorg4you heeft via de website de mogelijkheid om Uw klacht met een onafhankelijke vertrouwens persoon te regelen, mocht U er niet met mijzelf of Mip uitkomen. Uiteraard stellen we het op prijs wanneer U eerst Uw klacht met één van ons bespreekt of per mail kenbaar maakt, mocht dat niet lukken , dan kan dat via het kopje: klachten, op de website: [www.zorgmetzorg4you.nl](http://www.zorgmetzorg4you.nl)

Mip Vink en Gilly Wingelaar